

DATA^x FLASH

de Portabilidad Numérica Móvil

2023-026

Diciembre de 2023

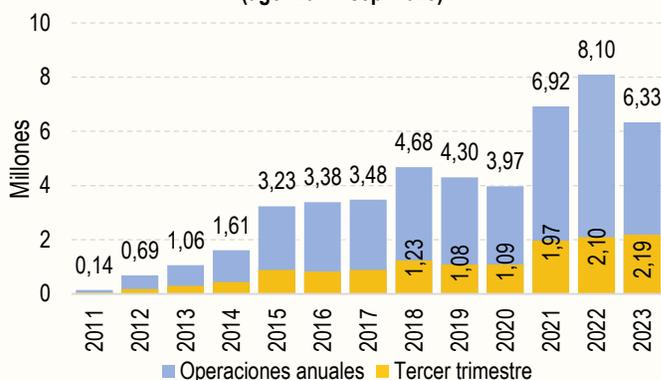
La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el **Data Flash 2023-026** sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta septiembre de 2023 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil, un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico en el evento que cambie de operador.

Las operaciones de portación realizadas en Colombia hasta el mes de septiembre de 2023 acumulan un total 47,9 millones desde que se implementó la medida de Portabilidad Numérica Móvil en 2011.

Entre julio y septiembre de 2023 las operaciones de portación llegaron a 2,19 millones, lo que representa un crecimiento de 6,1% con respecto del trimestre inmediatamente anterior (2,06 millones) y un aumento de 4,2% con respecto al tercer trimestre de 2022.

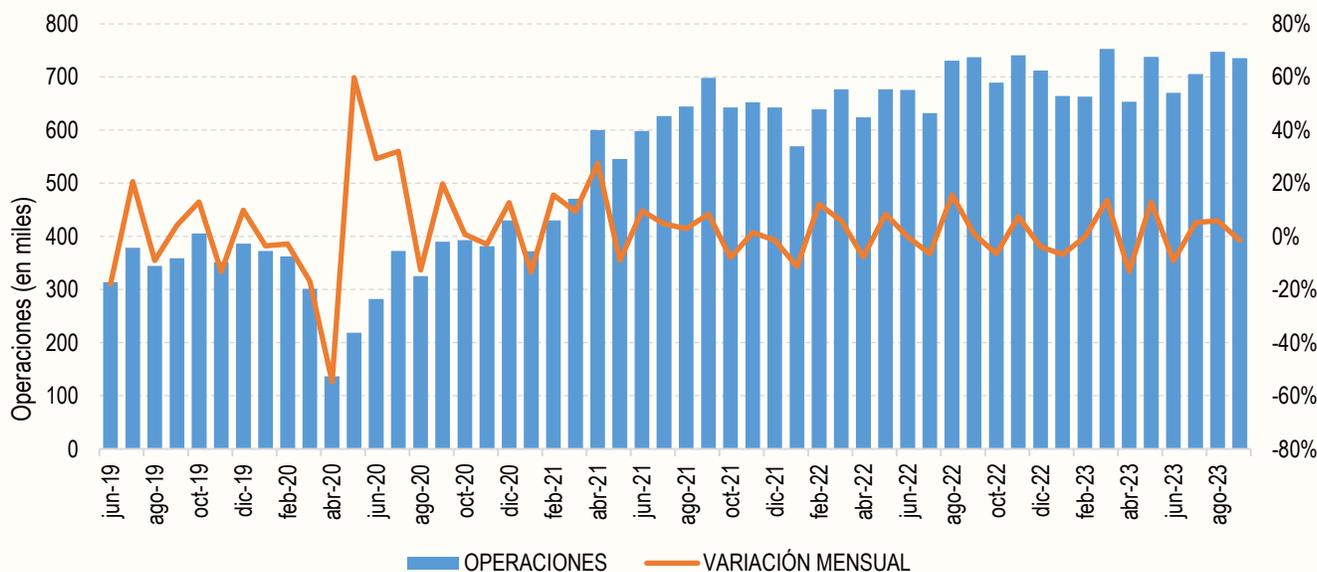
En el mismo sentido, el promedio de operaciones de portación mensual se ubicó en 729 mil en el 2023-3T, mientras que en el trimestre anterior fue de 687 mil¹.

Gráfico 1. Operaciones de portación por año (ago. 2011- sep. 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (junio 2019- septiembre 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

¹ Las cifras presentadas aún no reflejan los efectos de la resolución 7151 de 2023, mediante la cual se modificaron disposiciones del régimen de Portabilidad Numérica

Móvil, lo anterior en el sentido que terminaron de entrar en vigencia el 1 de octubre del año en curso.

Operaciones de Portación - Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

Los operadores Móviles de Red (OMR) registraron en el tercer trimestre de 2023 un acumulado de 2,1 millones de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa un crecimiento de 6,1% respecto del segundo trimestre de 2023².

TIGO fue el operador que presentó la mayor cantidad de operaciones de portación en calidad de donante, con 793,6 mil operaciones. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2022 se evidencia un aumento del 26,7%

En segundo lugar, se ubicó CLARO, alcanzando 631,7 mil operaciones, lo que representa una disminución de 8,8% frente al tercer trimestre de 2022.

MOVISTAR presentó un incremento en el número de operaciones de portación como donante en comparación con el tercer trimestre del año anterior, pues pasó de 374,2 mil a 481,1 mil, lo que representa una variación de 28,6%.

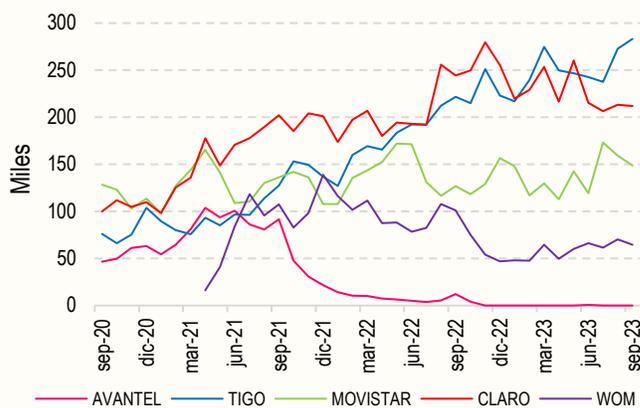
En cuanto a WOM, registró 196,5 mil operaciones como donante en el tercer trimestre de 2023, cerca de 32,5% menos frente al mismo trimestre del año anterior.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2022-3T vs. 2023-3T)³

Operador	2022-3T	2023-3T	Variación
tigo	626,3	▲ 793,6	26,7%
Claro	692,4	▼ 631,7	-8,8%
movistar	374,2	▲ 481,1	28,6%
WOM	291,0	▼ 196,5	-32,5%
Virgin	35,0	▲ 36,4	4,0%
Exito	28,2	▼ 23,6	-16,7%
ETB	20,4	▲ 20,5	0,5%
Flash	6,2	▼ 3,4	-45,2%
LOV	0,3	▲ 1,1	253,2%
Suma	1,0	▼ 0,36	-70,0%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMR

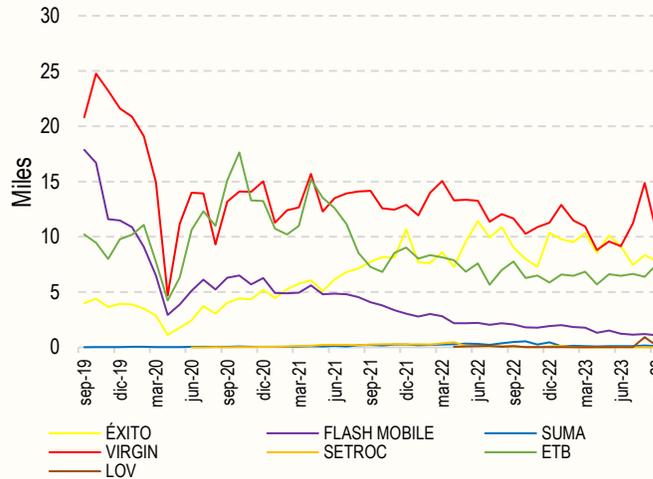


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los Operadores Móviles Virtuales⁴ (OMV), durante 2023-3T se registraron 85,5 mil operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa un crecimiento de 8,8% con respecto del segundo trimestre de 2023.

VIRGIN fue el OMV que realizó más operaciones de portación en calidad de donante, registrando 36,4 mil; seguido por EXITO con 23,6 mil, ETB con 20,5 mil, FLASH MOBILE con 3,4 mil y LOV con 1,1 mil. El resto de los operadores realizó menos de 400 operaciones.

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación - Por proveedor Receptor

² Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, WOM y Avantel.

³ Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones en el 2023-3T.

⁴ Los OMV incluyen a Virgin, ETB, Flash Mobile, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc, Liwa y Lov.

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones Móviles hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

En cuanto a los OMR en el tercer trimestre de 2023 registraron 2,15 millones de operaciones de portación en calidad de receptor, lo que representa un crecimiento de 5,8% con relación al segundo trimestre de 2023.

CLARO fue el operador que más operaciones de portación registró en calidad de receptor, al llegar a 743,4 mil. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año anterior se evidenció un crecimiento de 9,2%.

El segundo operador con mayor número de operaciones de portación en calidad de receptor es MOVISTAR, presentó un aumento de 1,9% frente a las registradas en 2022-3T, al pasar de 483,3 mil a 546,4 mil operaciones en 2023-3T.

Por su parte WOM es el tercer operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2023-3T, alcanzando 471,2 mil operaciones, es decir, que presentó una disminución de 55,1% frente a 2022-3T.

TIGO registró un total de 386,6 mil operaciones en calidad de receptor durante el tercer trimestre de 2023, lo que representa una disminución de 27,1% frente al mismo trimestre del año anterior.

Tabla 2. Operaciones de portación como receptor en miles (2022-3T vs. 2023-3T)⁵

Operador	2022-3T	2023-3T	Variación
 Claro	680,8	743,4	9,2%
 movistar	536,3	546,4	1,9%
 WOM	303,7	471,2	55,2%
 tigo	530,5	386,6	-27,1%
 etb	28,9	18,9	-34,6%
 virgin	10,4	12,9	24,0%
 móvil exito	2,9	4,1	40,0%
 Flash MOBILE	3,9	2,9	-25,6%
 suma móvil	0,4	1,3	225,0%
 LIWA	0,2	0,4	100,0%
 LOV	0,8	0,1	-92,9%

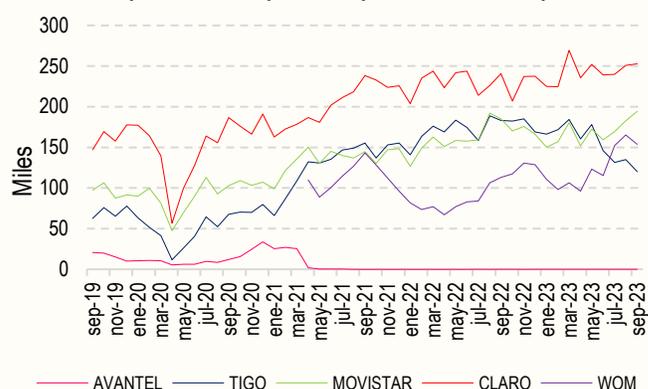
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los OMV, durante el 2023-3T registraron 40,7 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó un crecimiento de 24,3% respecto del trimestre anterior.

ETB fue el OMV que más operaciones registró, alcanzando 18,9 mil; seguido por VIRGIN con 12,9 mil, ÉXITO con 4,03 mil, FLASH MOBILE con 2,9 mil y SUMA 1,3. Los demás OMV registraron menos de mil operaciones.

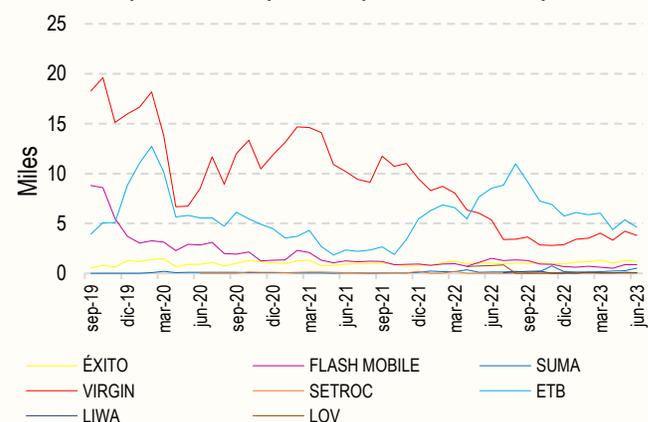
Al llevar a cabo una comparación con 2022-3T, se evidenció que SUMA, LIWA, ÉXITO y VIRGIN fueron los operadores que presentaron variación positiva de 181,7%, 75,9%, 36,4% y 23,6% respectivamente, mientras que LOV decreció 93,5%, ETB 34,5% y FLASH 24,1%.

Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁵ Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones en el 2023-3T.

Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

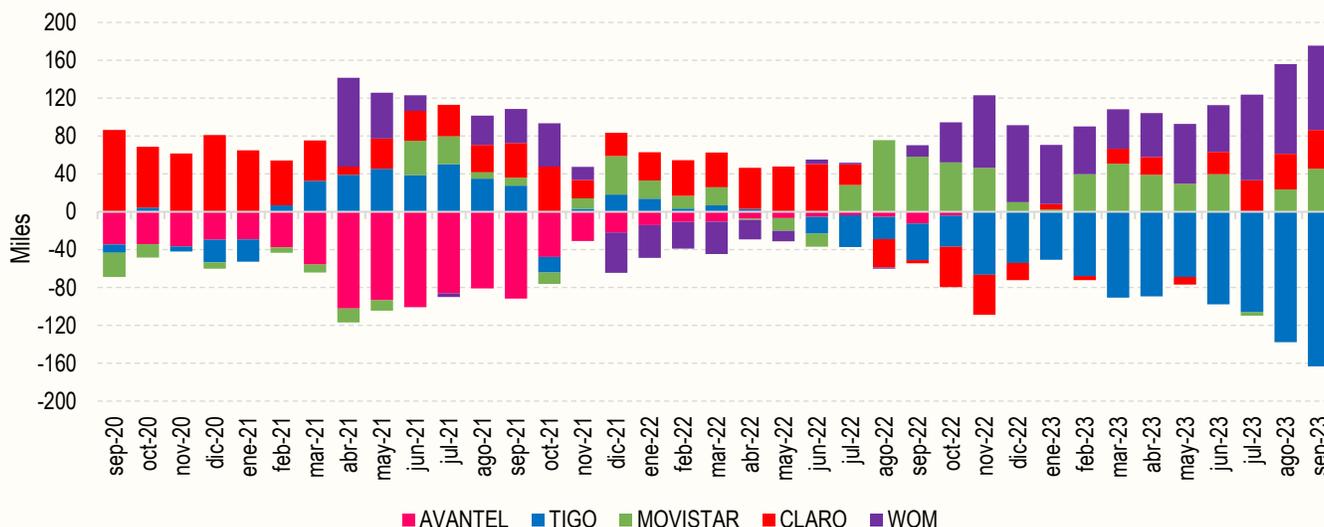
Para el periodo 2023-3T, se evidenció en cuanto a los OMR que WOM obtuvo un resultado neto de 274,6 mil operaciones netas, lo que representa una variación de 72,8% frente al trimestre anterior, en el que registró 158,9 mil.

En el segundo lugar, CLARO obtuvo un resultado neto de 111,6 mil en 2023-3T, 226,7% más que en el trimestre anterior.

MOVISTAR presentó una disminución de 39,7% para 2023-3T, y obtuvo un resultado neto de 65,3 mil portaciones en 2023-3T. Por el contrario, TIGO registró un resultado neto negativo de -407 mil en el 2023-3T (-59,7% con respecto al trimestre anterior), lo que indica que continúa registrando más operaciones en calidad de donante que en calidad de receptor.

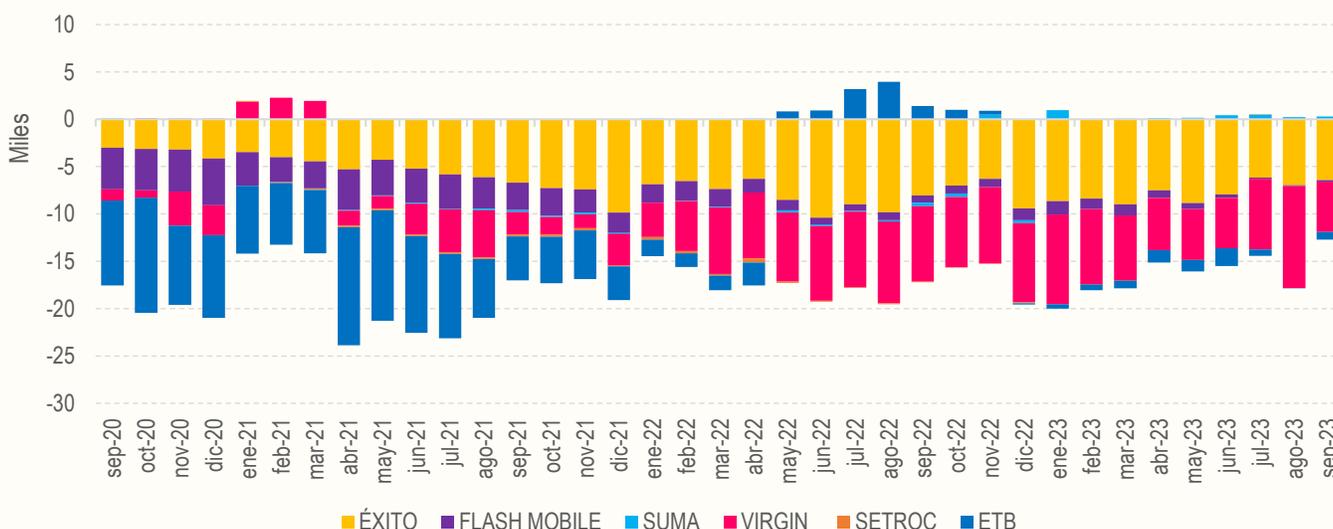
En cuanto a los OMV, durante el 2023-3T SUMA registró un resultado neto positivo de 0,9 mil operaciones, mientras que VIRGIN obtuvo un resultado neto negativo -23,4 mil operaciones, EXITO de -19,5 mil, ETB de -1,5 mil y FLASH MOBILE de -0,4 mil.

Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMR (junio 2020 - septiembre 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMV (junio 2020 - septiembre 2023)⁶



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

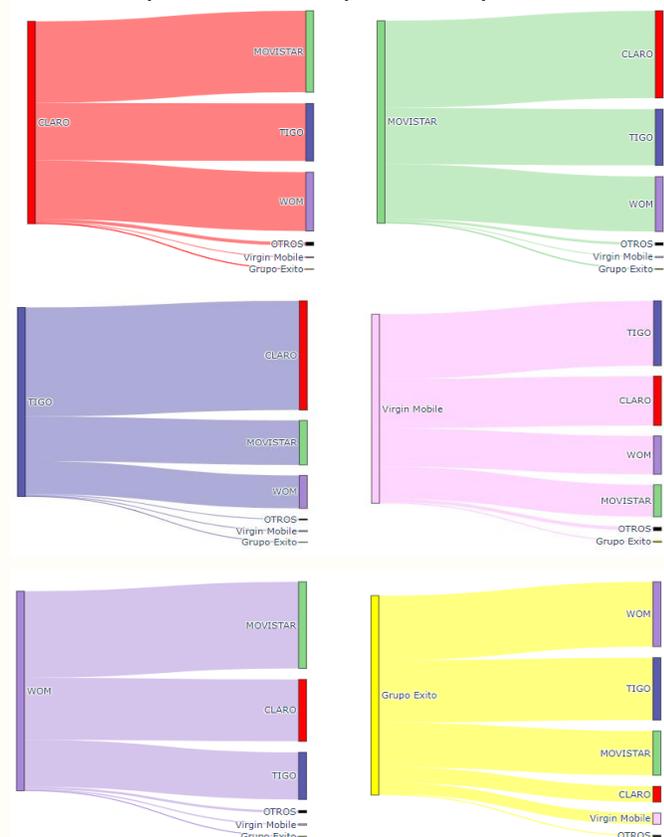
⁶ Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones netas en el 2023-3T.

Origen - Destino de las operaciones de portación

Al analizar el flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) para el tercer trimestre de 2023, se evidencia que el 57,7% de las operaciones de portación de TIGO tuvieron como destino a CLARO. En cuanto a CLARO, el principal destino de sus operaciones de portación fue MOVISTAR (40,3%).

Por otra parte, para MOVISTAR el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue CLARO (43,1%). Para WOM el 43,4% de sus operaciones de portación tuvieron como destino MOVISTAR.

Gráfico 9. Flujo (donante-receptor) de operaciones de portación 2023-3T. Operadores con más operaciones de portación



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En lo que corresponde a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, para el tercer trimestre de 2023, CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portación realizadas con TIGO (279,2 mil), mientras que con MOVISTAR (-46,6 mil) y WOM (-122,4 mil) su resultado neto fue negativo.

En cuanto a TIGO, obtuvo resultados netos negativos todos los OMR: con CLARO (-279,2 mil), MOVISTAR (-52,8 mil) y WOM (-92,3 mil).

Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2023-3T)

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANTE	CLARO		46,6	-279,2	122,4
	MOVISTAR	-46,6		-52,8	45,5
	TIGO	279,2	52,8		92,3
	WOM	-122,4	-45,5	-92,3	
	OTROS	2,4	11,2	15,5	14,9

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Por otra parte, MOVISTAR obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con CLARO (46,6 mil) y TIGO (52,8 mil), mientras que obtuvo resultados negativos con WOM (-45,5 mil).

En cuanto a WOM, registró resultados netos positivos todos los OMR: con CLARO (122,4 mil), MOVISTAR (45,5 mil) y TIGO (92,3 mil).

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace

<https://www.postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 12 de octubre de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

- <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-026-portabilidad-numerica-movil>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Análisis de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia